



Consultation Informatique

Réseautique

Programmation

Solutions Web



7565 avenue M.B. Jodoin
Anjou (Québec) H1J 2H9

Tél.: 514-328-6211
www.bgrinformatique.com



Notre mission

BGR Informatique inc. est une firme-conseil offrant des services en technologie de l'information pour de grandes, moyennes et petites entreprises oeuvrant dans diverses sphères d'activités économiques. Nos services se veulent de qualité supérieure à des taux très compétitifs.

Qu'il s'agisse de la mise en place d'un réseau informatique, de la configuration et du branchement à l'Internet d'un ou plusieurs ordinateurs, du soutien technique aux utilisateurs en passant par le développement sur mesure d'applications, le courrier électronique d'entreprise ou l'hébergement de sites Internet, notre équipe est là pour faciliter l'implantation et l'utilisation des technologies et faire en sorte que vous puissiez avoir l'esprit tranquille et vous concentrer entièrement sur votre domaine d'affaire.



Nos Services aux entreprises

Nous serons votre unique point de contact pour tout ce qui concerne vos besoins informatiques. Nous sommes au fait de tous les besoins relatifs à une PME et sommes en mesure d'offrir des produits et services très variés, allant du soutien technique aux utilisateurs jusqu'à la définition d'une politique de sécurité prenant en compte les virus et les attaques provenant de l'Internet. Nous pouvons vous brancher sur le Net, ainsi que faire l'hébergement de votre site web si vous en possédez un.

Analyse, implantation et maintenance réseau

Dans le contexte actuel, un réseau doit répondre à des critères précis afin d'assurer la satisfaction du personnel local et distant.

BGR Informatique peut vous offrir l'implantation d'un nouveau réseau, la modification de votre réseau existant et/ou la surveillance de celui-ci.

Voici quelques domaines de notre expertise en réseautique:

- Analyse de votre réseau déjà en place
- Élaboration de l'architecture de votre réseau
- Implantation d'un réseau Intranet / Extranet / Internet
- Implantation ou administration de Pare-feu (Firewall)
- Solutions d'antivirus réseau et anti spam



Support en réseautique niveau serveur et client

De plus en plus d'entreprises, surtout les PME, ont une demande croissante pour un support informatique plus performant et ne nécessitant pas toujours la présence d'un administrateur réseau sur place.

Ces mêmes PME ont des besoins encore plus grands au niveau informatique et nous sommes à l'écoute afin de mettre en place, les services qui leurs seront appropriés.

De ce fait, **BGR Informatique** a mis sur pied un système de services visant la maintenance des serveurs et des machines clients par le biais d'un logiciel de support à distance.

Voici quelques services offerts à notre clientèle :

- Administration à distance de vos postes de travail
- Administration du serveur de courriel (Microsoft Exchange)
- Administration locale ou à distance de vos serveurs
- Débogage de vos applications bureautiques
- Implantation, modification et amélioration de vos postes de travail
- Mise en place d'un serveur de fichiers
- Mise en place d'un serveur Linux
- Mise en place d'une solution de sauvegarde
- Solution de support à distance aux usagers
- Support de plusieurs versions du système d'exploitation et logiciels Microsoft



La Surveillance Active ou Monitoring de services réseaux*

La surveillance Active ou Monitoring de services réseaux, permet de faire un suivi en direct de toutes les activités de votre réseau informatique. Ce qui permet en fait, d'anticiper tout problème pouvant survenir et/ou d'avoir un accès direct lors d'incidence et ainsi, solutionner le problème à la source.

Différents forfaits peuvent vous être proposés selon vos besoins. Une analyse approfondie de ceux-ci nous permettra d'évaluer lequel serait le plus adapté à votre entreprise.

Lors de l'installation de la sonde, **BGR Informatique** définira certains critères de monitoring qui auront pour effet de déclencher des alertes si un seuil est atteint. Les alertes sont de types urgents, importants et informatifs. Les alertes sont émises par courriel selon une liste de distribution configurée par le client. Par la suite, **BGR Informatique** interviendra sur les serveurs ou switchs problématiques selon l'entente préétablie avec le client, au taux horaire usuel.

Il est à noter qu'un agent sera attribué pour chaque serveur monitoré, ce qui permettra à **BGR Informatique** de se connecter à votre système de n'importe où et à n'importe quelle heure (service entièrement sécurisé).

De plus, il vous sera toujours possible de consulter l'état de votre réseau en direct via un site web personnalisé et chaque semaine, vous recevrez un rapport sommaire de l'état de votre réseau et des alertes de la semaine. Sur demande, **BGR Informatique** pourra également vous expédier un rapport détaillé plutôt qu'un rapport sommaire.



Programmation

Analyse, programmation et développement web

BGR Informatique est une entreprise multidisciplinaire, offrant des solutions internet et intranet avancées tel que des stratégies de marketing internet, la conception de site Web, ainsi que le développement d'applications et de bases de données.

Nos programmations ont toujours été appuyées par l'utilisation d'outils modernes. Les entrepôts de données, l'architecture n-tiers, l'orientation Objet et le Web sont au cœur des intérêts et des préoccupations de notre équipe de développement.

Nous offrons autant le développement sur mesure de nouvelles applications que le maintien et soutien d'applications existantes.

Technologies utilisées:

- Microsoft .NET
- Microsoft Access
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Reporting Services
- Crystal Report (Business Objects)
- AJAX
- Web Design



Voici quelques applications que nous avons développées

1 - Gestion des horaires

BGR Informatique développe des applications Web sur mesure de gestion des horaires de travail, permettant l'optimisation ainsi qu'une excellente indexation des ressources disponibles au sein de l'entreprise. Elles offrent plusieurs avantages notamment, au niveau de la gestion des congés de maladie, vacances, heures supplémentaires et plus encore.

Il est possible d'intégrer des fonctionnalités supplémentaires, telles que l'envoi automatique aux employés de leur horaire par courriel, la consultation à distance de l'horaire, la production de rapport et/ou l'exportation des données pour le service de paye.

Cette application s'adresse à une clientèle ayant une problématique au niveau de la conception des horaires variables ou fixes, ainsi qu'à toutes les PME désirant uniformiser le processus de conception des horaires.

2 - Gestion des transports

La gestion du transport joue un rôle important dans l'efficacité et la rentabilité de votre organisation.

Notre système de gestion des transports assure ce bon déroulement au niveau de vos activités, assurant ainsi la satisfaction de votre clientèle.

Vous pourrez surveiller vos expéditions, vos coûts et par le fait même, accéder à toutes les informations concernant vos clients grâce à l'accès en ligne.

Notre système vous offre également, une exécution optimale ainsi qu'une vue de l'ensemble des expéditions. De plus, vous avez la possibilité d'ajouter des fonctionnalités personnalisées.



Voici quelques applications que nous avons développées (Suite)

3 - Bon de travail

Vous souhaitez éliminer les bons de commandes papier (copie jaune, copie rouge pour la direction, copie blanche pour l'initiateur, etc.) pour passer à la version électronique?

Vous aimeriez envoyer des rappels automatiques ou manuels visant à assurer le suivi des réparations (ex. : entretien serveur, entretien préventif)? Tenir un fichier clients et planifier un envoi mensuel de l'historique des travaux effectués, imprimer une planification des commandes et des ventes?

BGR informatique a développé une solution clé en main dédiée à la gestion de l'entretien et des travaux de maintenance de vos équipements, vous permettant ainsi d'assurer un suivi de vos appels et demandes de service.

4 - Gestion des inventaires

Le contrôle des inventaires est une tâche très importante, mais souvent fastidieuse et où les erreurs peuvent être fréquentes et s'avérer coûteuses.

Grâce à notre grande expertise en gestion des inventaires, **BGR Informatique** vous propose des solutions visant à gérer vos produits et ce, au moyen d'une interface graphique personnalisable et conviviale.

Un système veillant à l'optimisation du mouvement de vos produits, contrôler vos inventaires par emplacement, contrôler la réception des produits et produire divers rapports d'analyses conçus sur mesure pour vous et selon vos besoins.



Quelques-uns de nos clients :

- Gastier M.P. Inc.
- Multibar
- Farinex
- NAI Commercial
- Les Entreprises Dominic Payette Ltée
- Construction C.A.L.
- MonClic Inc.
- ACQ (Association de la Construction du Québec) Région métropolitaine
- Pompes et procédés Inox Inc.
- Fabrispec Inc.
- Chem Action
- Couverture St-Léonard
- Nomade Transport
- Placement Métiers Plus Inc.
- À la petite campagne Traiteur Inc.





7565 avenue M.B. Jodoin
Anjou (Québec) H1J 2H9

Tél.: 514-328-6211
www.bgrinformatique.com

